

Tietosuojaseloste - Markkinointi ja asiakasviestintä

Päivitetty 8.2.2023

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, kuinka käsittelemme yhteisöjen edustajien ja kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja tarjoamiemme tuotteiden ja palveluiden markkinointi- ja myyminen distämistarkoituksiin.

1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Vakuutusosakeyhtiö Garantia
PL 600, 00101 Helsinki
+358 20 7479 800

Mikäli sinulla on kysyttävää Garantian tietosuojakäytäntöihin liittyen tai haluat hyödyntää omia oikeuksiasi rekisteröitynä, voit olla yhteydessä myös lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja@garantia.fi.

2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi ja mihin lainmukaiseen perusteeseen käsittely perustuu?

	YHTEISÖJEN EDUSTAJAT
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	<p>Markkinoimme tuotteita ja palveluita sellaisille yhteisöjen edustajille, jotka työtehtäviensä ja asemansa perusteella vastaavat tuotteita ja palveluita koskevista toiminnoista yhteisössä. Lisäksi käytämme erilaisia digitaalisia markkinointikanavia, joissa kohdennamme sinulle mainontaa kiinnostuksenkohteidesi perusteella.</p> <p>Voimme kohdentaa sinuun markkinointia perustuen elinkeinonvapauteen pohjautuvaan oikeutettuun etuumme silloin, kun markkinoinnilla on jokin liityntä työtehtäviisi tai asemaasi edustamassasi yhteisössä.</p> <p>Sosiaalisen median palveluiden mukautettujen kohderyhmien käyttö perustuu oikeutettuun etuumme.</p> <p>Haluamme myös pitää sinut ajan tasalla mahdollisista muutoksista, jolloin lähetämme asiakasviestintää palveluihimme liittyen.</p> <p>Vastustamisoikeus. Kun henkilötietojasi käsitellään oikeutetun edun perusteella, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. (ks. kohta 7.)</p>

	KULUTTAJA-ASIAKKAAT
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Suostumus	<p>Kuluttaja-asiakkaana voit saada meiltä mainontaa ja erilaisia uutiskirjeitä antamiesi suostumusten perusteella. Ilman suostumustasi voimme lähettää sinulle sähköistä markkinointia samaan tuoteryhmään kuuluvista tai vastaavista tuotteista, joita olet jo aiemminkin hankkinut. Voimme käyttää markkinointiin myös erilaisia digitaalisia markkinointikanavia, joissa kohdennamme mainontaa sinulle kiinnostuksenkohteidesi perusteella ja sivuston sisältöön liittyen. Kanavat hyödyntävät evästeitä ja vastaavia tekniikoita, joiden käyttö edellyttää aina suostumustasi.</p> <p>Oikeus peruuttaa suostumus. Sinulla on aina oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Lue lisää kohta 7.</p>
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	<p>Käsitlemme henkilötietojasi myös oikeutetun etumme perusteella. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi. Useimmiten oikeutettu etumme perustuu välisemme asiakas- tai vastaavaan suhteeseen.</p> <p>Haluamme pitää sinut ajan tasalla mahdollisista muutoksista ja lähetämme sinulle asiakasviestintää käyttämäsi palveluun liittyen.</p> <p>Käytämme henkilötietojasi markkinoinnin kohdentamiseen oikeutetun etumme perusteella.</p> <p>Sosiaalisen median palveluiden mukautettujen kohderyhmien käyttö perustuu oikeutettuun etuumme.</p>

3. Millaisia henkilötietoja käsittelemme?

Käsitlemme muun muassa seuraavien henkilötietoryhmien tietoja:

HENKILÖTIETORYHMÄ	ESIMERKKEJÄ TIETOSISÄLLÖSTÄ
Evästeiden ja muiden vastaavien avulla kerätyt tiedot	Tiedot IP-osoitteesta, vierailuista sivuista, vierailuun käytetystä laitteesta ja selaimesta sekä tiedot uutiskirjeen tai muun rekisteröidylle toimitetun markkinointi-aineiston ja sen sisältämien linkkien avaamisesta.
Kiinnostuksen kohteet	Tiedot rekisteröidyn kiinnostuksen kohteista

Perustiedot	Nimi, osoite ja yhteystiedot
Suostumukset ja luvat	Henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot, kuten suoramarkkinointilupa ja -kielto.
Viestien tallenteet	Yhteydenpitoon liittyvät viestit, joissa olet osapuolena.
Yhteisön edustajan tiedot	Kuten ammattinimike ja asema yhteisössä.

4. Mistä keräämme henkilötietojasi?

Käsittelimämme henkilötiedot voivat olla peräisin erilaisista julkisista lähteistä, edustamasi organisaation internetsivuilta tai sinulta itseltäsi. Saamme tiedot sinulta palvelusopimusten teon yhteydessä ja käyttäessäsi palvelujamme tai verkkosivujamme.

Hankimme tietoja myös muun muassa seuraavista ulkopuolisista lähteistä, ellet ole kieltänyt tietojesi luovuttamista:

- Viranomaisten rekistereistä
- Yksityishenkilöiden nimi- ja osoitetietoja sekä organisaatioiden päättäjätietoja välittäviltä yrityksiltä

5. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Hyödynnämme toiminnassamme erilaisia kumppaneita, joille henkilötietojasi voidaan luovuttaa tilanteesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta riippuen. Luovuttaessamme henkilötietoja, otamme huomioon velvoittavan lainsäädännön vaatimukset, kuten salassapitovelvoitteemme. Teemme kaikkien kumppaniemme kanssa asianmukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset. Käyttämämme kumppanit ovat sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja turvallisesti ja luottamuksellisesti.

Kumppanimme voivat toimia tilanteesta riippuen joko itsenäisinä rekisterinpitäjinä tai henkilötietojen käsittelijöinä, jolloin henkilötietoja käsitellään vain Garantian määrittämiin käyttötarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville vastaanottajien ryhmille:

IT-toimittajat

Hyödynnämme toiminnassamme lukuisia IT-järjestelmiä ja konesalipalveluita, joihin siirrämme henkilötietoja käsiteltäväksi ja säilytettäväksi.

Myynnin ja markkinoinnin kumppanit

Markkinointikampanjoiden yhteydessä siirrämme kohderyhmiin liittyviä tietoja, kuten sähköpostiosoitteita, kumppaniemme hallinnoimiin järjestelmiin, joissa kohdennamme ja lähetämme markkinointiviestintää.

6. Missä maissa henkilötietojasi käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi pääosin Euroopan Unionin alueella sijaitsevista järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa käyttämistämme kumppaneista tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee kuitenkin Euroopan talousalueen ulkopuolella, jolloin henkilötietojasi siirtyy myös alueen ulkopuolelle.

Esimerkkejä tilanteista, joissa henkilötietojasi siirtyy Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TILANNE, JOSSA SIIRTO VOI TAPAHTUA	TOIMENPITEET, JOILLA PYRIMME SÄILYTTÄMÄÄN HENKILÖTIETOJEN SUOJAN KORKEAN TASON
Henkilötietojen käsittelyssä käytettävä IT-järjestelmä tai pilvipalvelu sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolisella palvelimella.	EU-komission laatimien mallisopimuslausekkeiden käyttö kumppaneiden kanssa solmittavien sopimusten liitteenä/yritystä koskevat sitovat säädännöt, jotka valvontaviranomainen on vahvistanut kumppania koskien.
Henkilötietoja sisältävään, EU-alueella sijaitsevalla palvelimella olevaan IT-järjestelmään tai pilvipalveluun tehdään etäyhteyden kautta päivityksiä tai ylläpitoa EU:n ulkopuolelta.	EU-komission laatimien mallisopimuslausekkeiden käyttö kumppaneiden kanssa solmittavien sopimusten liitteenä.

Tilanteissa, joissa henkilötietojasi siirtyy kolmansiin maihin, toteutamme suojatoimenpiteitä, joilla eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön edellyttämä korkea henkilötietojen suojan taso säilyisi myös henkilötietojen siirtämisen jälkeen. Toimenpiteitä ovat muun muassa Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet osana sopimuksia tai valvontaviranomaisen vahvistamat EU-alueen ulkopuolella sijaitsevaa kumppania koskevat yrityskohtaiset sitovat säännöt.

Euroopan komission laatimista mallilausekkeista voit lukea lisää täältä:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

7. Millaisia oikeuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyen?

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle erilaisia oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyen.

Voit pyytää meitä toteuttamaan alla olevia oikeuksia lähettämällä pyyntösi tämän tietosuojaselosteen 1. kohdassa mainittuun osoitteeseen.

Saat vastauksen pyyntösi viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi. Poikkeustilanteissa voimme jatkaa määräaikaan enintään kahdella kuukaudella. Pyyntöön vastataksemme tarkistamme henkilöllisyytesi.

Tahdomme kuitenkin huomauttaa, että nämä lainsäädännön takaamat oikeudet eivät ole täysin rajoittamattomia. Emme esimerkiksi voi poistaa tietoja, jos meihin soveltuva lainsäädäntö edellyttää henkilötietojen säilyttämistä.

Markkinoinnin kieltäminen ja postituslistalta poistuminen. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa lähettämässämme sähköpostiviestissä on mahdollisuus poistua postituslistalta. Voit ottaa meihin yhteyttä myös sähköpostitse ja kertoa, ettet halua vastaanottaa markkinointia.

Oikeus saada pääsy tietoihisi. Sinulla on aina oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on aina oikeus saada pääsy tietoihisi sekä oikeus saada meiltä jäljennös näistä tiedoista.

Oikeus henkilötietojesi oikaisuun. Mikäli koet, että käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita, voit pyytää meitä oikaisemaan tällaiset henkilötiedot.

Oikeus henkilötietojesi poistamiseen. Voit pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot. Huomioithan kuitenkin, että emme voi välttämättä poistaa sellaisia tietoja, joiden säilyttämiselle on edelleen olemassa perusteltu tarve, kuten lakisääteinen velvollisuus.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä ei kuitenkaan tarkoita yleistä oikeutta vastustaa kaikkea henkilötietojesi käsittelyä. Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä omaan henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvän syyn perusteella silloin, kun tietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

Meillä on oikeus jatkaa henkilötietojen käsittelyä käsittelyn vastustamisesta huolimatta, jos meillä on käsittelyyn erityisen painava syy. Tällainen syy voi olla esimerkiksi oikeudellisen vaateen tai väärinkäytöksen selvittäminen, esittäminen tai puolustaminen.

Oikeus siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on oikeus saada siirrettyksi koneluettavassa muodossa meille toimittamasi henkilötiedot, joiden käsittely tapahtuu automaattisin keinoin ja joiden käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai välisemme sopimukseen.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Jos epäilet, että olemme esimerkiksi käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti, sinulla on aina oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa valvoo tietosuojavaltuutetun toimisto, jonka yhteystiedot löydät täältä: <https://tietosuoja.fi/etusivu>

8. Miten huolehdimme henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja turvallisuudesta?

Vakuutusyhtiönä meitä koskee salassapitovelvollisuus, joka kattaa kaikki asiakas- ja henkilötiedot. Kunnioitamme yksityisyyttäsi, ja henkilötietojesi turvallinen käsittely ja säilyttäminen on meille tärkeää. Suojaamme henkilötietojasi asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Henkilötietojen suojauksessa on toteutettu mm. seuraavia toimenpiteitä:

Pääsyn rajoittaminen. Henkilötietojen käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille, valtuutetuille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Henkilötietoihin pääsee käsiksi vain asianmukaisin käyttövaltuuksin.

Sopimukset. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Lisäksi henkilötietoja käsittelevät sopimuskumppanimme ovat sitoutuneet huolehtimaan henkilötietojen turvallisuudesta.

Henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistus. Olemme järjestäneet kattavaa tietosuojakoulutusta sekä ohjeistusta koko henkilöstöllemme.

Tietojen tekninen suojaus. Henkilötiedot ja niitä käsittelevät järjestelmät on suojattu mm. palomuurein. Valvomme lisäksi henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tapahtumia ja pyrimme tunnistamaan tähän liittyviä poikkeamia automaattisesti. Tiedot on suojattu ulkopuolisilta ja kaikkiin tietoliikenneyhteyksiin käytämme suojattuja yhteyksiä.

9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Poistamme tietosi, kun pyydät niiden poistamista, kun saamme tiedon asemasi lakkaamisesta markkinoinnin kohteena olevassa yrityksessä tai kun emme kohdista markkinointia enää sinuun tai edustamaasi yhteisöön.

10. Voidaanko tähän tietosuojakuvaukseen tehdä muutoksia?

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja tässä selosteessa esitetyt tavat, joilla henkilötietoja käsitellään voivat liiketoimintamme kehittyessä saada uudenlaisia muotoja, joiden takia tietosuojaselostetta voidaan muuttaa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Pidämme tämän selosteen ajan tasalla ja suosittelemme tutustumaan sen sisältöön säännöllisesti. Suuremmista muutoksista henkilötietojen käsittelyssä ilmoitamme viestinnässämme.