

Tietosuojaseloste - Yritysvastuut ja yhteistyökumppanit

Päivitetty 17.10.2022

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, kuinka käsittelemme yrityksille myöntämiimme takausvakuutuksiin liittyen

- yritysasiakkaidemme yhteyshenkilöiden, vastuuhenkilöiden ja omistajien
- edunsaajayrityksen (eli yrityksen, jolle olemme taanneet yritysasiakkaamme sopimuksen mukaisen suorituksen) yhteyshenkilöiden
- kohdeyrityksen (eli yrityksen, jonka sopimuksen mukaisen suorituksen yritysasiakkaallemme olemme taanneet) yhteyshenkilöiden, vastuuhenkilöiden ja omistajien

henkilötietoja. Lisäksi tässä tietosuojaselosteessa kuvataan myös, kuinka käsittelemme yhteistyökumppanimme yhteyshenkilöiden henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Vakuutusosakeyhtiö Garantia
PL 600, 00101 Helsinki
+358 20 7479 800

Mikäli sinulla on kysyttävää Garantian tietosuojakäytäntöihin liittyen tai haluat hyödyntää omia oikeuksiasi rekisteröitynä, voit olla yhteydessä myös Garantian tietosuojavastaavaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuojavastaava@garantia.fi.

2. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi ja mihin lainmukaiseen perusteeseen henkilötietojen käsittely perustuu?

	YRITYSASIAKKAT
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet	<ul style="list-style-type: none">• Takauspäättösten tekeminen, takausvastuun ja vakuutuksen voimaansaattaminen, täytäntöönpano ja ylläpito. Käsittelemme henkilötietoja pääsääntöisesti tarkoituksiin, jotka liittyvät yhtiömme ja edustamasi oikeushenkilön välisen asiakassuhteen sekä takausvakuutuksen perustamiseen ja ylläpitämiseen. Joihinkin takausvakuutuksiin liittyen käsittelemme henkilötietoja myös vakuuskohteen arvon määrittämistä ja vakuuksien hallinnoimista varten.• Vakuutuskorvausten maksaminen. Käsittelemme henkilötietoja korvausten käsittelemiseksi ja maksamiseksi.• Muiden sopimusvelvoitteiden täyttäminen.

<p>Lakisääteinen velvoite</p>	<p>Useissa tilanteissa henkilötietojen käsittely perustuu lainsäädännössä sekä viranomaisten määräyksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattamiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirjanpito. Henkilötietojen käsittely kirjanpidossa perustuu lakisääteiseen velvollisuuteen. Kirjanpitolaki velvoittaa myös säilyttämään asiakastapahtumiin liittyviä tietoja 6–10 vuoden ajan. • Rahanpesun estäminen. Rahanpesulainsäädäntö edellyttää, että meidän on voitava osoittaa viranomaiselle, miten huolehdimme lainsäädännön asettamista velvoitteista. Tämä edellyttää, että meidän on muun muassa tunnistettava asiakkaamme edustaja ja tosiasiallinen edunsaaja. • Pakotteiden noudattaminen. Teemme pakote- ja varoituslistoihin liittyviä tarkastuksia lainsäädännön edellyttämällä tavalla. • Takausvakuutukseen liittyvä riskien arviointi. Käsittelemme henkilötietoja takausvakuutuksen perustamisen yhteydessä vakuutusyhtiölain edellyttämän riskienhallinnan toteuttamiseksi. • Viranomaisraportointi. Raportoimme asiakkaidemme tietoja erilaisille viranomaisille, kuten vero-, poliisi-, täytäntöönpano- ja valvontaviranomaisille, mikäli lainsäädäntö edellyttää tuottamaan raportteja tai tiettyjä raportteja pyydetään meiltä tapauskohtaisesti.
<p>Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut</p>	<p>Käsittelemme henkilötietojasi myös oikeutetun etumme perusteella. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi. Useimmiten oikeutettu etumme perustuu meidän ja edustamasi yhtiön väliseen sopimus- tai muuhun vastaavaan suhteeseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sopimus- tai muun suhteen hoitaminen ja viestintä. Käsittelemme tietoja sinusta, jotta voimme käsitellä edustamasi yhtiön asioita ja olla sinuun uudelleen yhteydessä tarvittaessa. • Palveluiden ja liiketoiminnan kehittäminen. • Turvallisuuden varmistaminen ja riskienhallinta. Palveluidemme turvallisuuden varmistamiseksi lokitamme palvelinkutsuja sekä keräämme analysoimme vierailijoiden IP-osoitteita. • Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen.

	<p>Vastustamisoikeus. Kun henkilötietojasi käsitellään oikeutetun edun perusteella, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. (ks. kohta 7.)</p>
--	---

	EDUNSAAJAT
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Lakisääteinen velvoite	<p>Useissa tilanteissa henkilötietojen käsittely perustuu lainsäädännössä sekä viranomaisten määräyksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattamiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakotteiden noudattaminen. Teemme pakote- ja varoituslistoihin liittyviä tarkastuksia lainsäädännön edellyttämällä tavalla. • Viranomaisraportointi. Raportoimme tietoja erilaisille viranomaisille tarvittaessa.
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	<p>Henkilötietojen käsittely voi olla perusteltua myös meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun takia. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi. Useimmiten oikeutettu etumme perustuu meidän ja edustamasi yhtiön väliseen sopimus- tai muuhun vastaavaan suhteeseen tai asialliseen yhteyteen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuskorvausten maksaminen. Käsittelemme henkilötietoja korvausten käsittelemiseksi ja maksamiseksi. • Sopimus- tai muun suhteen hoitaminen ja viestintä. Käsittelemme tietoja sinusta, jotta voimme käsitellä edustamasi yhtiön asioita ja olla sinuun uudelleen yhteydessä tarvittaessa. • Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen. <p>Vastustamisoikeus. Kun henkilötietojasi käsitellään oikeutetun edun perusteella, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. (ks. kohta 7.)</p>

	KOHDEYRITYKSET
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Lakisääteinen velvoite	<ul style="list-style-type: none"> • Riskien arvioiminen. Käsittelemme henkilötietoja arvioidaksemme kohdeyritykseen liittyvää luottoriskiä ja toteuttaaksemme vakuutusyhtiölain edellyttämää riskienhallintaa.
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeudet edut	<p>Henkilötietojen käsittely voi olla perusteltua myös meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun takia. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi. Useimmiten oikeutettu etumme perustuu meidän ja edustamasi yhtiön väliseen asialliseen yhteyteen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Korvausvastuun selvittäminen, kohdentaminen ja korvauksen maksamisen myötä meille siirtyneen saatavan perintä. Käsittelemme henkilötietoja selvittääksemme korvausvastuumme ja periäksemme meille korvauksen maksamisen myötä siirtyneen saatavan. • Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen. <p>Vastustamisoikeus. Kun henkilötietojasi käsitellään oikeutetun edun perusteella, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. (ks. kohta 7.)</p>

	YHTEISTYÖKUMPPANIT
OIKEUSPERUSTE	KÄSITTELYN TARKOITUS
Lakisääteinen velvoite	<p>Useissa tilanteissa henkilötietojen käsittely perustuu lainsäädännössä sekä viranomaisten määräyksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattamiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pakotteiden noudattaminen. Teemme pakote- ja varoituslistoihin liittyviä tarkastuksia lainsäädännön edellyttämällä tavalla. • Viranomaisraportointi. Raportoimme tietoja eri viranomaisille tarvittaessa.
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeudet edut	<p>Henkilötietojen käsittely voi olla perusteltua myös meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun takia. Huolehdimme siitä, että tällainen käsittely on</p>

	<p>oikeasuhteista etuihisi nähden ja vastaa kohtuullisia odotuksiasi. Useimmiten oikeutettu etumme perustuu meidän ja edustamasi yhtiön väliseen sopimus- tai muuhun vastaavaan suhteeseen tai asialliseen yhteyteen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sopimus- tai muun suhteen hoitaminen ja viestintä. Käsittelemme tietoja sinusta, jotta voimme käsitellä edustamasi yhtiön asioita ja olla sinuun uudelleen yhteydessä tarvittaessa. • Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen. <p>Vastustamisoikeus. Kun henkilötietojasi käsitellään oikeutetun edun perusteella, sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä. (ks. kohta 7.)</p>
--	--

3. Millaisia henkilötietoja käsittelemme?

Käsittelemme muun muassa seuraavien henkilötietoryhmien tietoja:

HENKILÖTIETORYHMÄ	ESIMERKKEJÄ TIETOSISÄLLÖISTÄ
Käyttäjätietoja	Kuten käyttäjätunnus ja salasana.
Pankki- ja maksutiedot	Kuten pankkiyhteystiedot, laskutusosoite, laskut ja suoritettut maksut.
Pakote- ja varoituslistojen tiedot	Mahdolliset pakotteet tai varoitukset.
Perustiedot	Nimi, osoite, henkilötunnus, yhteystiedot ja asema yrityksessä
Suostumukset ja luvat	Henkilötietojen käsittelyä koskevat suostumukset ja kiellot, kuten suoramarkkinointilupa ja -kielto.
Tunnistamis- ja taustatiedot	Tunnistamiseksi tarvittavat tiedot sekä taloudellisen aseman ja poliittisen vaikutusvallan selvittämiseksi tarpeelliset tiedot.
Viestien tallenteet	Yhteydenpitoon liittyvät viestit, joissa olet osapuolena.
Väärinkäytöksiin liittyvät tiedot	Väärinkäytösten estämiseksi, selvittämiseksi ja väärinkäytösten aiheuttamien vahinkojen rajoittamiseksi tarvittavat tiedot.

4. Mistä keräämme henkilötietojasi?

Saamme tiedot sinulta itseltäsi tai edustamaltasi yhteisöltä. Hankimme henkilötietoja myös ulkopuolisista lähteistä, kuten:

- Viranomaisten rekistereistä
- Poliittisen vaikutusvallan sekä kansainvälisten pakotteiden piiriin kuulumisen selvittämiseksi tällaisia tietokantoja ylläpitäviltä tahoilta
- Yritys- ja päättäjä tietoja tarjoavilta yrityksiltä
- Muista julkisista lähteistä.

5. Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

Hyödynnämme toiminnassamme erilaisia kumppaneita, jolle henkilötietojasi voidaan luovuttaa tilanteesta ja henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta riippuen. Luovuttaessamme henkilötietoja, otamme huomioon velvoittavan lainsäädännön vaatimukset, kuten salassapitovelvoitteemme. Teemme kaikkien kumppaniemme kanssa asianmukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset. Käyttämämme kumppanit ovat sitoutuneet käsittelemään henkilötietoja turvallisesti ja luottamuksellisesti.

Kumppanimme voivat toimia tilanteesta riippuen joko itsenäisinä rekisterinpitäjinä tai henkilötietojen käsittelijöinä, jolloin henkilötietoja käsitellään vain Garantian määrittämiin käyttötarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville vastaanottajien ryhmille:

IT-toimittajat

Hyödynnämme toiminnassamme lukuisia IT-järjestelmiä ja konesalipalveluita, joihin siirrämme henkilötietoja käsiteltäväksi ja säilytettäväksi.

Pakote- ja varoituslistoja ylläpitävät tahot

Luovutamme tietoja kansainvälisten pakote- ja varoituslistojen tarkastusta varten sekä poliittisesti vaikutusvaltaisten henkilöiden tunnistamiseksi.

Perintätoimistot

Käytämme perintätilanteissa kumppania, joka huolehtii perinnästä puolestamme. Tällöin henkilötietojasi voidaan luovuttaa perintätoimistolle perintätoimeksiannon hoitamiseksi.

Sisäinen tarkastus, compliance- ja aktuaaritoiminto

Yllä mainittujen tahojen kuuluu saada riippumaton kuva yhtiömme toiminnasta. Luovutamme henkilötietoja näitä toimintoja tuottaville yhtiöille tai kumppaneille.

Viranomaiset

Luovutamme henkilötietoja tarvittaessa viranomaisille, kuten Finanssivalvonnalle.

6. Missä maissa henkilötietojasi käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi pääosin Euroopan Unionin alueella sijaitsevista järjestelmissä ja tietovarannoissa. Osa käyttämistämme kumppaneista tai näiden tarjoamista palveluista sijaitsee kuitenkin Euroopan talousalueen ulkopuolella, jolloin henkilötietojasi siirtyy myös alueen ulkopuolelle.

Esimerkkejä tilanteista, joissa henkilötietojasi siirtyy Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TILANNE, JOSSA SIIRTO VOI TAPAHTUA	TOIMENPITEET, JOILLA PYRIMME SÄILYTTÄMÄÄN HENKILÖTIETOJEN SUOJAN KORKEAN TASON
Henkilötietojen käsittelyssä käytettävä IT-järjestelmä tai pilvipalvelu sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolisella palvelimella.	EU-komission laatimien mallisopimuslausekkeiden käyttö kumppaneiden kanssa solmittavien sopimusten liitteenä/yritystä koskevat sitovat säädännöt, jotka valvontaviranomainen on vahvistanut kumppania koskien.
Henkilötietoja sisältävään, EU-alueella sijaitsevalla palvelimella olevaan IT-järjestelmään tai pilvipalveluun tehdään etäyhteyden kautta päivityksiä tai ylläpitoa EU:n ulkopuolelta.	EU-komission laatimien mallisopimuslausekkeiden käyttö kumppaneiden kanssa solmittavien sopimusten liitteenä.

Tilanteissa, joissa henkilötietojasi siirtyy kolmansiin maihin, toteutamme suojatoimenpiteitä, joilla eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön edellyttämä korkea henkilötietojen suojan taso säilyisi myös henkilötietojen siirtämisen jälkeen. Toimenpiteitä ovat muun muassa Euroopan komission vakiosopimuslausekkeet osana sopimuksia tai valvontaviranomaisen vahvistamat EU-alueen ulkopuolella sijaitsevaa kumppania koskevat yrityskohtaiset sitovat säännöt.

Euroopan komission laatimista mallilausekkeista voit lukea lisää täältä:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en

7. Millaisia oikeuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyen?

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle erilaisia oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyen.

Voit pyytää meitä toteuttamaan alla olevia oikeuksia lähettämällä pyyntösi tämän tietosuojaselosteen 1. kohdassa mainittuun osoitteeseen.

Saat vastauksen pyyntösi viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi. Poikkeustilanteissa voimme jatkaa määräaikaan enintään kahdella kuukaudella. Pyyntöön vastataksemme tarkistamme henkilöllisyytesi.

Tahdomme kuitenkin huomauttaa, että nämä lainsäädännön takaamat oikeudet eivät ole täysin rajoittamattomia. Emme esimerkiksi voi poistaa tietoja, jos meihin soveltuva lainsäädäntö edellyttää henkilötietojen säilyttämistä.

Markkinoinnin kieltäminen ja postituslistalta poistuminen. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Jokaisessa lähettämässämme sähköpostiviestissä on mahdollisuus poistua postituslistalta. Voit ottaa meihin yhteyttä myös sähköpostitse ja kertoa, ettet halua vastaanottaa markkinointia.

Oikeus saada pääsy tietoihisi. Sinulla on aina oikeus saada vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi. Mikäli käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on aina oikeus saada pääsy tietoihisi sekä oikeus saada meiltä jäljennös näistä tiedoista.

Oikeus henkilötietojesi oikaisuun. Mikäli koet, että käsittelemämme henkilötiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita, voit pyytää meitä oikaisemaan tällaiset henkilötiedot.

Oikeus henkilötietojesi poistamiseen. Voit pyytää meitä poistamaan sinua koskevat henkilötiedot. Huomioithan kuitenkin, että emme voi välttämättä poistaa sellaisia tietoja, joiden säilyttämiselle on edelleen olemassa perusteltu tarve, kuten lakisääteinen velvollisuus.

Oikeus vastustaa ja rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Tämä ei kuitenkaan tarkoita yleistä oikeutta vastustaa kaikkea henkilötietojesi käsittelyä. Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä omaan henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvän syyn perusteella silloin, kun tietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun.

Meillä on oikeus jatkaa henkilötietojen käsittelyä käsittelyn vastustamisesta huolimatta, jos meillä on käsittelyyn erityisen painava syy. Tällainen syy voi olla esimerkiksi oikeudellisen vaateen tai väärinkäytöksen selvittäminen, esittäminen tai puolustaminen.

Oikeus siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle. Sinulla on oikeus saada siirrettyksi koneluettavassa muodossa meille toimittamasi henkilötiedot, joiden käsittely tapahtuu automaattisin keinoin ja joiden käsittely perustuu antamaasi suostumukseen tai väliseemme sopimukseen.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Jos epäilet, että olemme esimerkiksi käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti, sinulla on aina oikeus tehdä ilmoitus valvontaviranomaiselle.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa valvoo tietosuojavaltuutetun toimisto, jonka yhteystiedot löydät täältä: <https://tietosuoja.fi/etusivu>

8. Miten huolehdimme henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja turvallisuudesta?

Vakuutusyhtiönä meitä koskee salassapitovelvollisuus, joka kattaa kaikki asiakas- ja henkilötiedot. Kunnioitamme yksityisyyttäsi, ja henkilötietojesi turvallinen käsittely ja säilyttäminen on meille tärkeää. Suojaamme henkilötietojasi asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta.

Henkilötietojen suojauksessa on toteutettu mm. seuraavia toimenpiteitä:

Pääsyn rajoittaminen. Henkilötietojen käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille, valtuutetuille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Henkilötietoihin pääsee käsiksi vain asianmukaisin käyttövaltuuksin.

Sopimukset. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Lisäksi henkilötietoja käsittelevät sopimuskuppanimme ovat sitoutuneet huolehtimaan henkilötietojen turvallisuudesta.

Henkilöstön kouluttaminen ja ohjeistus. Olemme järjestäneet kattavaa tietosuojakoulutusta sekä ohjeistusta koko henkilöstöllemme.

Tietojen tekninen suojaus. Henkilötiedot ja niitä käsittelevät järjestelmät on suojattu mm. palomuurein. Valvomme lisäksi henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tapahtumia ja pyrimme tunnistamaan tähän liittyviä poikkeamia automaattisesti. Tiedot on suojattu ulkopuolisilta ja kaikkiin tietoliikenneyhteyksiin käytämme suojattuja yhteyksiä.

9. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Poistamme tai anonymisoimme henkilötiedot, joiden säilytykselle ei ole perustetta. Säilytysajat perustuvat lakisääteisiin säilytysvelvoitteisiin ja kanneaikoihin.

Käsitlemme tietojasi sopimus-, asiakas- tai vastaavan suhteen ajan ja pääsääntöisesti 5 vuotta sen jälkeen.

Saatavien laskutuksen ja perinnän osalta kirjanpitolainsäädäntö edellyttää säilyttämään kirjanpitoaineistoa 10 vuoden ajan ja kirjanpitoon liittyviä tositteita 6 vuoden ajan.

10. Voidaanko tähän tietosuojakuvaukseen tehdä muutoksia?

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja tässä selosteessa esitetyt tavat, joilla henkilötietoja käsitellään voivat liiketoimintamme kehittyessä saada uudenlaisia muotoja, joiden takia tietosuojaselostetta voidaan muuttaa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Pidämme tämän selosteen ajan tasalla ja suositlemme tutustumaan sen sisältöön säännöllisesti.